

# Neue Geschäftsmodelle und Innovationen stehen derzeit im Fokus der Digitalen Transformation



**65%** der Unternehmen sehen hohe Relevanz bei Optimierung der Prozesse durch Vernetzung, Automatisierung und Standardisierung



**63%** der Unternehmen sehen hohe Relevanz für die Verbesserung der Customer Journey durch den Einsatz von Data Analytics



**62%** der Unternehmen sehen hohe Relevanz bei der Entwicklung und Umsetzung von Produkt- und Service-Innovationen



**54%** der Unternehmen sehen hohe Relevanz bei der Neuausrichtung von Organisationsstruktur und Governance auf den digitalen Wandel

# Unternehmen investieren stärker in IT-Projekte



## Entwicklung der Budgets für IT-Beratung/Systemintegration:

- 47% planen Erhöhung um bis zu 5%
- 7% planen Erhöhung um 5% bis 10%

## Entwicklung der Budgets für Anwendungsentwicklung und -einführung:

- 38% planen Erhöhung um bis zu 5%
- 24% planen Erhöhung um 5% bis 10%



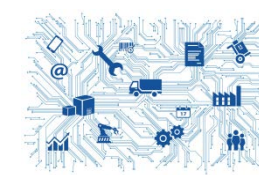
## Entwicklung der Budgets für IT-Betrieb:

- 26% planen Erhöhung um bis zu 5%
- 12% planen Erhöhung um 5% bis 10%
- 44% planen mit konstanten Budgets

## Investitionsschwerpunkte 2017/2018



IT Security



Prozessautomatisierung



IT-Modernisierung



Big Data



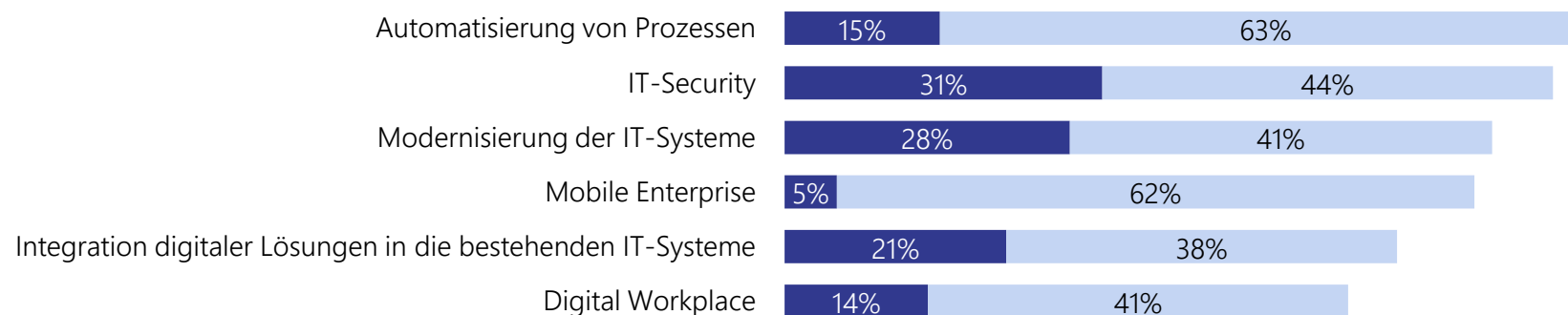
Integration digitaler  
Lösungen in die Backend-IT



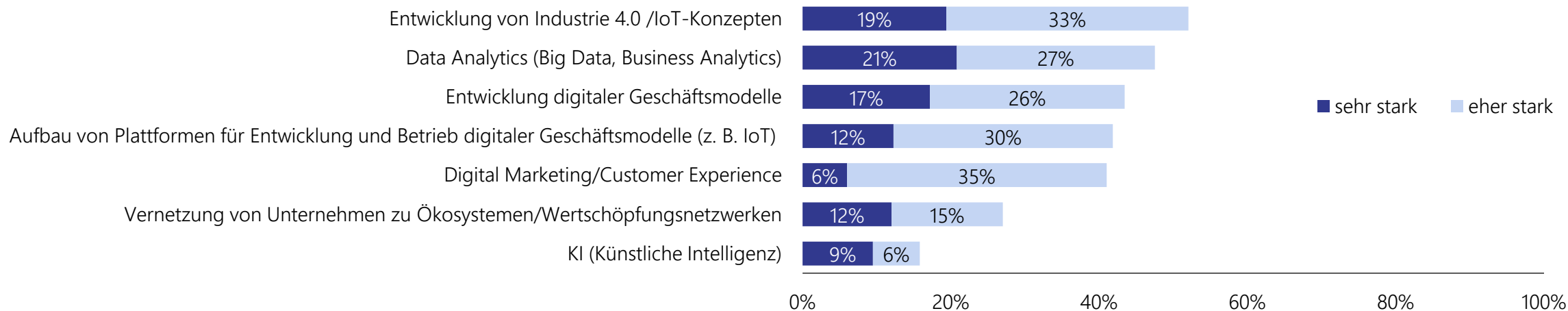
Mobile

# Automatisierung ist aktuell das wichtigste Digitalisierungsziel

## Investitionsfokus: Digital Operation Excellence



## Investitionsfokus: Digital Customer Experience



Frage: In welchen Themen investiert Ihr Unternehmen 2017/2018? Skala von -2 = „gar nicht“ bis +2 = „sehr stark“

Quelle: Lünendonk®-Studie 2017: Der Markt für IT-Beratung und IT-Service in Deutschland, August 2017