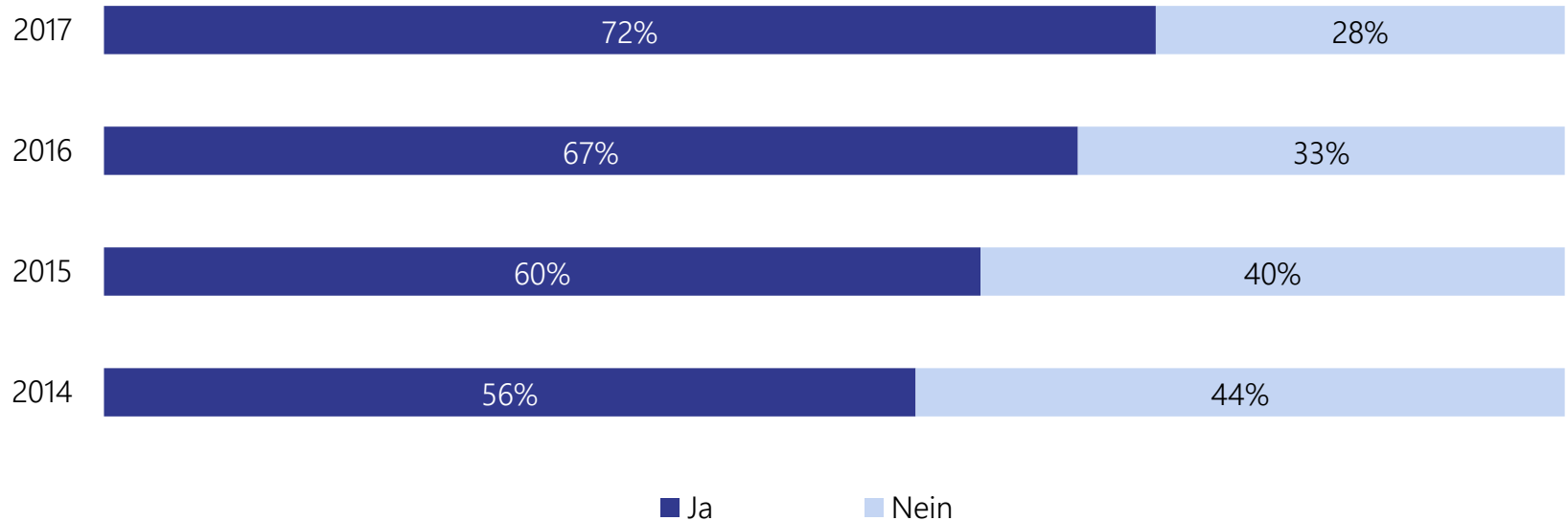


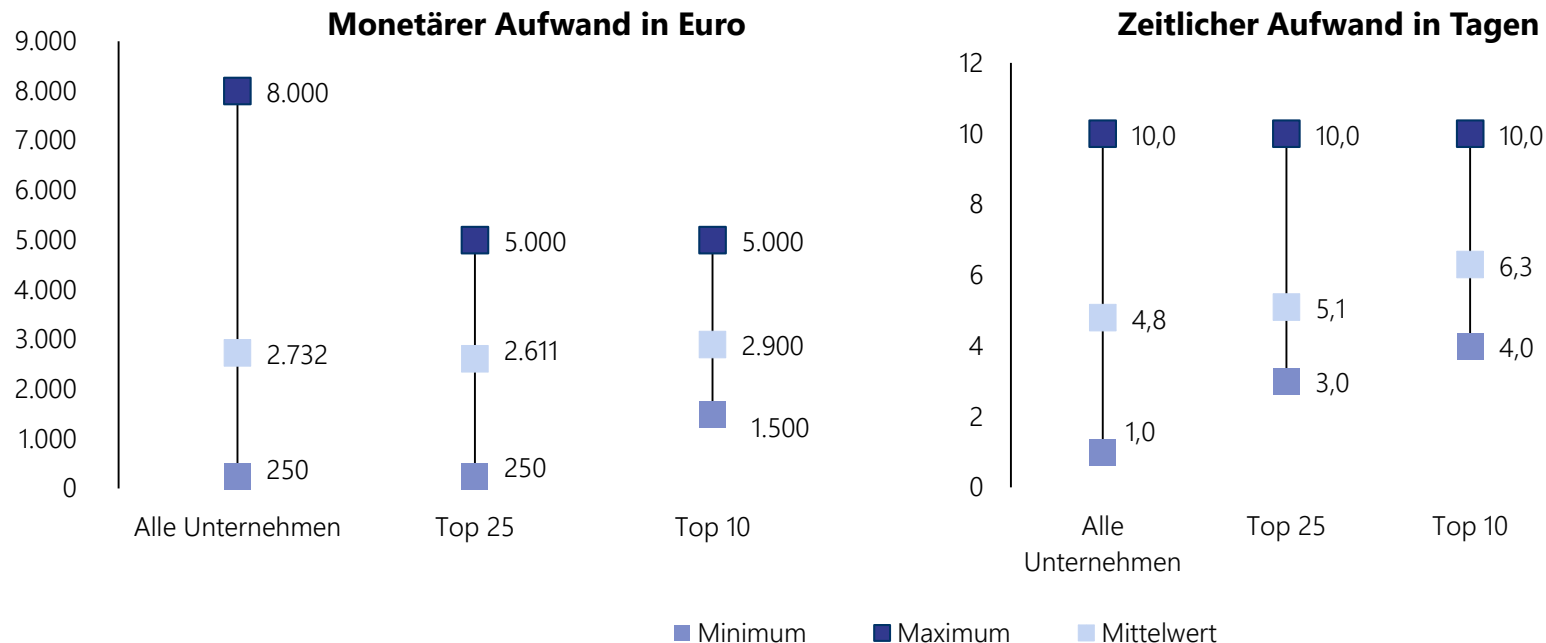
Immer mehr Dienstleister verweigern sich bestimmten Ausschreibungen



Ausschluss von Ausschreibungen; alle Unternehmen; 2014 bis 2017

Quelle: Lünendonk® -Studie 2017: Facility-Service-Unternehmen in Deutschland, © Lünendonk & Hossenfelder GmbH, Mindelheim, 2017

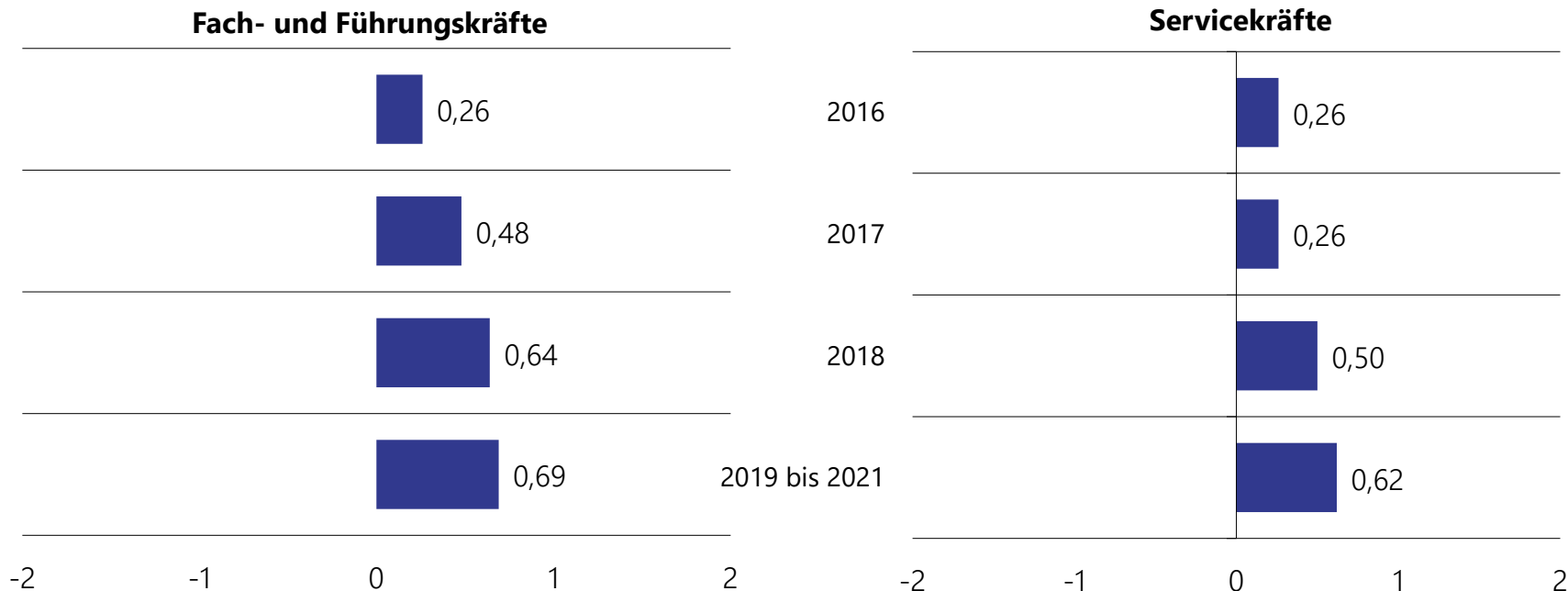
Ausschreibungsbearbeitung kostet rund 2.700 Euro pro 100.000 Euro Jahresumsatz



Monetärer und zeitlicher Aufwand pro 100.000 Euro Jahresumsatz bei der Vorbereitung von Ausschreibungen; nach Auswertungsgruppen

Personalmangel nimmt mittelfristig zu

Bedarf sowohl an Fach- und Führungskräften als auch im Service



Rekrutierung von Fach- und Führungs- sowie Servicekräften; alle Unternehmen; Skala von -2 = „sehr leicht“ bis +2 = „sehr schwierig“